

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

В.Х.Харисов

2025 года



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 130 «Калейдоскоп»
города Набережные Челны на 2026 год

Города Набережные Челны на 2020 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить максимальную открытость, доступность и полноту информации о деятельности МБДОУ № 130 «Калейдоскоп»	Проинформировать родителей ДОУ о предоставляемой информации на сайте ДОУ	15.12.2025г.	Цветкова Надежда Викторовна старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Повысить компетентность работников ДОУ при непосредственном общении с получателями услуг: при первичном непосредственном контакте; при обращении с использованием дистанционных форм взаимодействия	Провести обучающий семинар, повышающий компетентность работников организации при первичном непосредственном контакте ; при обращении с использованием дистанционных форм взаимодействия	16.12.2025г.	Цветкова Надежда Викторовна старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Руководитель УО:



/Никонова Анджела Витальевна

(Ф.И.О. полностью)

Печать